



ÉVALUATION DES BESOINS NUMÉRIQUES

Questionnaire à destination des habitants – date limite de réponse : 15/11/2026

Afin de faciliter l'accès de tous aux outils numériques, la commune de Saint-Quentin-sur-Isère envisage d'accueillir pendant 8 mois un volontaire en service civique qui aura pour mission d'accompagner les habitants dans la prise en main des outils informatiques et numériques et dans l'apprentissage des démarches en ligne. **Cet accompagnement sera proposé gratuitement** aux Saint-Quentinoises et Saint-Quentinois.

Pour préparer au mieux cette mission et proposer un accompagnement adapté aux besoins de chacun, nous souhaitons mieux connaître vos pratiques, les difficultés que vous pouvez rencontrer et les sujets sur lesquels vous aimeriez être aidé(e).

Votre participation est précieuse ! Nous vous remercions pour votre contribution.

1. Équipements disponibles chez vous

Cochez les équipements dont vous disposez :

☐	Ordinateur
☐	Tablette
☐	Smartphone
☐	Imprimante / scanner
☐	Connexion internet à domicile

2. Vos compétences numériques

Pour chaque activité, cochez une seule case correspondant à votre situation. Si vous n'utilisez pas une fonction, cochez « Je n'utilise pas ».

Ordinateur

Compétence	Je ne sais pas faire du tout	Je fais avec aide	Je suis autonome	Je n'utilise pas
Utiliser une souris	☐	☐	☐	☐
Utiliser le clavier	☐	☐	☐	☐
Ouvrir un programme	☐	☐	☐	☐
Écrire un document	☐	☐	☐	☐
Imprimer un document	☐	☐	☐	☐
Scanner un document	☐	☐	☐	☐

Fichiers et documents

Compétence	Je ne sais pas faire du tout	Je fais avec aide	Je suis autonome	Je n'utilise pas
Créer un dossier	☐	☐	☐	☐
Retrouver un document	☐	☐	☐	☐
Enregistrer un document	☐	☐	☐	☐
Utiliser une clé USB	☐	☐	☐	☐

Internet

Compétence	Je ne sais pas faire du tout	Je fais avec aide	Je suis autonome	Je n'utilise pas
Faire une recherche	☐	☐	☐	☐
Consulter un site internet	☐	☐	☐	☐
Télécharger un document	☐	☐	☐	☐
Remplir un formulaire en ligne	☐	☐	☐	☐
Utiliser un outil d'intelligence artificielle	☐	☐	☐	☐

Messagerie

Compétence	Je ne sais pas faire du tout	Je fais avec aide	Je suis autonome	Je n'utilise pas
Lire mes e-mails	☐	☐	☐	☐
Envoyer un e-mail	☐	☐	☐	☐
Envoyer une pièce jointe	☐	☐	☐	☐

Démarches administratives

Compétence	Je ne sais pas faire du tout	Je fais avec aide	Je suis autonome	Je n'utilise pas
Utiliser FranceConnect	☐	☐	☐	☐
Faire une démarche administrative (Ameli, impôts, CAF, ANTS, France Travail...)	☐	☐	☐	☐
Prendre un rendez-vous en ligne	☐	☐	☐	☐
Envoyer un document	☐	☐	☐	☐
Réaliser un achat en ligne	☐	☐	☐	☐

Smartphone ou tablette

Compétence	Je ne sais pas faire du tout	Je fais avec aide	Je suis autonome	Je n'utilise pas
Passer / recevoir un appel, éventuellement en visioconférence	☐	☐	☐	☐
Envoyer un SMS	☐	☐	☐	☐
Installer une application	☐	☐	☐	☐
Envoyer une photo	☐	☐	☐	☐
Utiliser WhatsApp ou équivalent	☐	☐	☐	☐

Sécurité numérique

Compétence	Je ne sais pas faire du tout	Je fais avec aide	Je suis autonome	Je n'utilise pas
Créer un mot de passe / gérer un mot de passe oublié	☐	☐	☐	☐
Reconnaître une arnaque	☐	☐	☐	☐
Protéger mes informations personnelles	☐	☐	☐	☐
Utiliser WhatsApp ou équivalent	☐	☐	☐	☐

3. Vos trois priorités

Quels sont les trois sujets sur lesquels vous souhaiteriez être accompagné(e) en priorité ?

1. _____
2. _____
3. _____

Commentaires ou besoins particuliers

4. Si vous souhaitez être contacté(e) dans le cadre de cette opération

Laissez-nous vos coordonnées :

Nom et prénom	
Numéro de téléphone	
Courriel	

Préférence d'accompagnement

☐ Individuel ☐ Petit groupe ☐ Peu importe

Vos disponibilités

Cochez les créneaux auxquels vous pourriez participer à une action d'accompagnement.

Jour	Matin	Après-midi	Soirée
Lundi	☐	☐	☐
Mardi	☐	☐	☐
Mercredi	☐	☐	☐
Jeudi	☐	☐	☐
Vendredi	☐	☐	☐
Samedi	☐	☐	☐

5. Protection des données personnelles

Les informations recueillies dans ce questionnaire sont collectées par la commune de Saint-Quentin-sur-Isère afin d'identifier les besoins des habitants en matière d'accompagnement numérique et d'adapter le dispositif proposé. Elles sont destinées exclusivement aux services habilités de la commune et ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement et, dans les conditions prévues par la réglementation, d'opposition au traitement de vos données. Vous pouvez exercer ces droits auprès de la mairie de Saint-Quentin-sur-Isère.

Les données seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de cet objectif, puis supprimées ou archivées conformément aux obligations légales applicables.